

2023年7月4日

○担当課：病院局経営管理課

担当者：企画室長 丹 茂樹

電話：029-301-6515 県庁内線 6512

○担当課：県立こころの医療センター

担当者：事務局次長 佐々木 功一

電話：0296-77-1151

県立こころの医療センターにおける患者情報の誤送付について

県立こころの医療センターにおいて、入院患者1名の転院手続きを行うため、患者情報が記録されたCD-Rを送付する際、そのうちの一部の書類について、別の患者の情報を誤って送付した事案が発生いたしましたので、お知らせいたします。

ただし、誤送付したCD-Rは回収済みであり、受入先の医療機関の担当者（2名）以外に情報を閲覧した者はいないことを確認しております。

なお、今後このような事案が起こらないよう、院内でのチェック体制を徹底してまいります。

記

1 概要

(1) 事案発覚日 2023年6月30日（金）

(2) 誤送付した情報

入院時基本情報管理シート（氏名、性別、生年月日、病歴等の記載有）

(3) 経緯

6/26（月）医療観察法（※）病棟の入院患者が退院後に通院する病院へ情報を提供するため、患者情報をCD-Rに記録。複数の患者情報のうち1項目について、別の患者の情報を引用してしまった。

6/28（水）CD-Rを受入先医療機関に発送。

6/30（金）受入先医療機関の担当者から連絡があり、発覚。

誤送付したCD-Rを回収 ⇒ 他に流出していないことを確認

（※）心神喪失や心神耗弱状態で殺人、放火等重大な他害行為を行った人の社会復帰をめざす処遇制度。こころの医療センターは県内で唯一、医療観察法制度の「指定入院医療機関」として国から指定。

2 原因

患者情報をCD-Rにダウンロードする際に、誤って別の患者の情報を選択してしまった。また、医療観察法病棟の担当事務職員1名が専従で当該事務処理を行っており、複数職員での確認を行っていなかった。

3 発覚後の対応

(1) 送信先への対応

他の患者情報を含むCD-Rについては、職員が回収済み。

(2) 患者への対応

情報が漏洩した別患者に対し、謝罪した。

4 再発防止策

・CD-Rに記録した情報について、複数職員で確認を行う。

・その他、追加対応策について、院内の医療安全管理対策委員会において検討する。